

Klachtenprocedure De Jongh & Duijn bewindvoering

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij De Jongh & Duijn bewindvoering. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. Deze heeft u ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. De taakomschrijving van de bewindvoerder is ook terug te vinden op onze website, www.dejonghenduijn.nl, onder het kopje 'diensten', of via www.rechtspraak.nl.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht en de klacht zal binnen 6 weken afgehandeld zijn. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht nogmaals voorleggen aan onze beroepsvereniging. Dit is de NBPB, de website van de beroepsvereniging is www.nbbp.nl.

Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel de bewindvoerder als ook door de NBPB, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Klachtenprocedure:

Voorletters en naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Naam van uw bewindvoerder:

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?

Wanneer heeft u contact opgenomen?

Op welke manier heeft u contact opgenomen?

Wat was het resultaat van dit contact?

Wat is uw klacht?

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen?

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post sturen aan: De Jongh & Duijn bewindvoering
Postbus 3059
1620 GB Hoorn

Dit formulier kunt u ook per e-mail sturen aan: info@dejonghenduijn.nl