

# Klachtenprocedure De Jongh & Duijn bewindvoering

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij De Jongh & Duijn bewindvoering. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. Deze heeft u ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. De taakomschrijving van de bewindvoerder is ook terug te vinden op onze website, [www.dejonghenduijn.nl](http://www.dejonghenduijn.nl), onder het kopje 'diensten', of via [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht nogmaals voorleggen aan onze beroepsvereniging. Dit is de NBPB, de website van de beroepsvereniging is [www.nbbp.nl](http://www.nbbp.nl).

Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel de bewindvoerder als ook door de NBPB, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

## Klachtenprocedure:

Voorletters en naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Naam van uw bewindvoerder:

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?

Wanneer heeft u contact opgenomen?

Op welke manier heeft u contact opgenomen?

Wat was het resultaat van dit contact?

Wat is uw klacht?

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen?

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post sturen aan: De Jongh & Duijn bewindvoering  
Postbus 3059  
1620 GB Hoorn

Dit formulier kunt u ook per e-mail sturen aan: [info@dejonghenduijn.nl](mailto:info@dejonghenduijn.nl)